

Troubleshooting

Zo controleert u de verbinding met Atos Worldline:

- ▶ Toets op **MENU - 3 - 0 - 1**
- ▶ Er zal nu een ticket afgedrukt worden dat aangeeft of het contact geslaagd is of niet.
- ▶ Indien niet, dient u de ontvangst van het netwerk na te kijken. Op het scherm staat de afbeelding van een antenne met een aantal blokjes. Zoals bij een gsm geeft het aantal blokjes de kwaliteit van ontvangst weer.

Indien uw transacties van kredietkaarten verwerkt worden door andere partijen (vb. Amex, Diners), dient u deze te contacteren om de verwerking te activeren.

Om eventuele problemen te voorkomen, is het voorzien dat u de installatie uitvoert binnen de 30 dagen.

Vous pouvez vérifier votre connexion avec Atos Worldline de la manière suivante:

- ▶ Appuyez sur les touches **MENU - 3 - 0 - 1**
- ▶ Un ticket sortira avec la confirmation ou non d'un contact avec l'ordinateur central.
- ▶ Si non, vérifiez la réception du réseau. Sur l'écran il y a un pictogramme représentant une antenne et juste au-dessus une série de blocs. Comme un gsm, le nombre de blocs reflète la qualité de la réception.

Si vous désirez accepter les cartes de crédit traitées par des tierces parties (Amex, Diners), veuillez les contacter pour l'activation.

Pour prévenir tout éventuel problème, il est prévu que vous réalisiez l'installation dans les 30 jours.

Hulp nodig?

Bekijk de installatie-video's op
atosworldline.be/nl/plug-and-play-XENTA-GPRS
of bel 02 727 88 99

Besoin d'aide?

Regardez le film d'installation sur
atosworldline.be/fr/plug-and-play-XENTA-GPRS
ou téléphonez au 02 727 88 99

XENTA GPRS

plug&play installation guide



Om eventuele problemen te voorkomen, is het voorzien dat u de installatie uitvoert binnen de 30 dagen.

Na deze periode, zal er automatisch een interventie van een techniekier gepland worden.

Volgens de contractuele condities is het mogelijk dat deze interventie gefactureerd wordt.

Pour prévenir tout éventuel problème, il est prévu que vous réalisiez l'installation dans les 30 jours.

Passé ce délai, une intervention d'assistance sera planifiée.

Suivant vos conditions contractuelles, cette intervention pourra être facturée.

worldline
e-payment services

Atos Worldline SA/NV

Chaussée de Haecht 1442 Haachtsesteenweg
B - 1130 Brussels - Belgium
beworldline.com

7121900001 - 06/2012



..... an atos company

worldline
e-payment services

Beste,

U hebt zonet een nieuwe XENTA GPRS terminal aangeschaft. Wij zijn ervan overtuigd dat u een uitstekende keuze hebt gemaakt en danken u voor het vertrouwen dat u in Atos Worldline stelt. Uw terminal werd al startklaar gemaakt. Het enige wat u nog moet doen, is onderstaande stappen te volgen voor een correcte aansluiting van uw terminal(s).

► Overzicht van de inhoud

- Terminal XENTA GPRS (klantenmodule)
- Handelaarmodule met blauwe kabel (optioneel)
- Voedingskabel met adapter
- Handleiding
- Twee papierrollen

► Sluit de terminal aan op de netspanning

Aan de onderkant van de terminal zijn er 5 contacten:

- MU contact voor aansluiting van de optionele handelaarmodule;
- ECR contact voor de kassa-aansluiting (een kassa-integratiekabel werd niet meegeleverd. Deze kunt u via de technische dienst bestellen);
- Een rond contact voor de netvoeding;
- LINE en Ethernet zijn contacten waaraan u geen nood heeft als GPRS gebruiker.

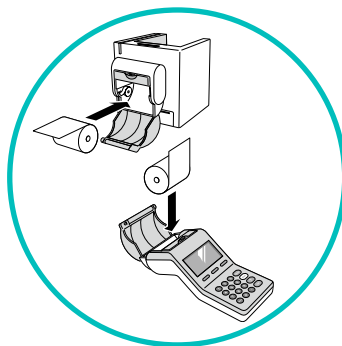
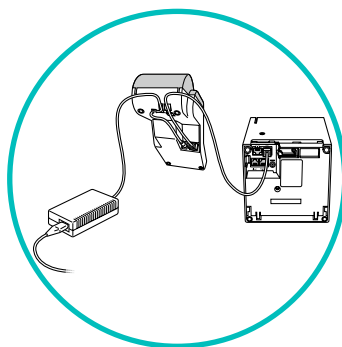
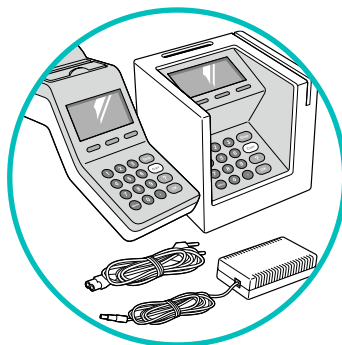
1. Indien u enkel een klantenmodule hebt, sluit u gewoon de terminal aan op de netspanning. Hiervoor gebruikt u de voedingskabel met adapter.
2. Indien u zowel een klantenmodule als handelaarmodule hebt, sluit u de handelaarmodule aan op de netspanning. Hiervoor gebruikt u de voedingskabel met adapter. Vervolgens gebruikt u de blauwe kabel om de handelaarmodule met het MU contact op de klantenmodule te verbinden.

► Plaats het papier in de printer

Duw op de ontgrendelingsknop om de printer te openen. Plaats een nieuwe rol en trek het papier een vijftal centimeter uit. Sluit het deksel door er op te drukken tot het vastklikt.

Uw XENTA GPRS is klaar om een betaling uit te voeren

Voor meer informatie verwijzen we naar de volledige handleidingen van de terminal die in de doos en ook op onze website atosworldline.be terug te vinden zijn.



Cher client,

Vous venez d'acquérir un nouveau terminal XENTA GPRS. Nous sommes convaincus que vous avez fait un excellent choix et vous remercions pour la confiance que vous témoignez à Atos Worldline. Ce terminal est prêt à l'emploi. La seule chose qu'il vous reste à faire est de suivre la procédure ci-dessous afin d'effectuer le raccordement correct au réseau électrique.

► Aperçu du contenu

- Terminal XENTA GPRS (base unit). Module pour le client
- Merchant unit. Module pour le commerçant (optionnel)
- Câble d'alimentation avec adaptateur
- Mode d'emploi
- Deux rouleaux de papier pour imprimante

► Raccordez le terminal au réseau électrique

En-dessous de votre terminal se trouvent 5 connecteurs:

- Une prise MU pour brancher le Merchant Unit (module de terminal pour le commerçant, en option);
- LINE et Ethernet sont des connecteurs dont vous n'avez pas d'usage pour un terminal GPRS;
- Une prise ECR pour l'interface caisse. (Le câble d'intégration caisse n'est pas fourni. Vous pouvez en commander un via le service technique);
- Une prise ronde pour l'alimentation électrique.

1. Dans le cas où vous ne possédez que le base unit, raccordez le terminal au réseau électrique. Utilisez pour cela le câble d'alimentation avec l'adaptateur. Vous pouvez maintenant brancher le câble d'alimentation dans la prise de courant.
2. Dans le cas où vous avez également le merchant unit, branchez uniquement celui-ci au réseau électrique. Vous pouvez maintenant brancher le câble d'alimentation dans la prise de courant. Raccordez ensuite les 2 unités à l'aide du câble livré bleu.

► Placez le papier dans l'imprimante

Appuyez sur le bouton de déverrouillage pour ouvrir l'imprimante. Placez un nouveau rouleau dans le compartiment. Faites sortir environ 5 cm de papier. Refermez le couvercle en appuyant fermement jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.

Votre terminal est maintenant immédiatement prêt à faire une première transaction

Pour de plus amples explications, nous renvoyons au mode d'emploi complet de votre terminal se trouvant dans la boîte et aussi disponible sur notre site atosworldline.be